

6. ¿CUÁLES SON SUS CONSECUENCIAS?  
¿QUÉ EFECTOS PRODUCE ESTE PROBLEMA?  
¿PUEDEN ACTUAR SOBRE LA CONSECUENCIA?

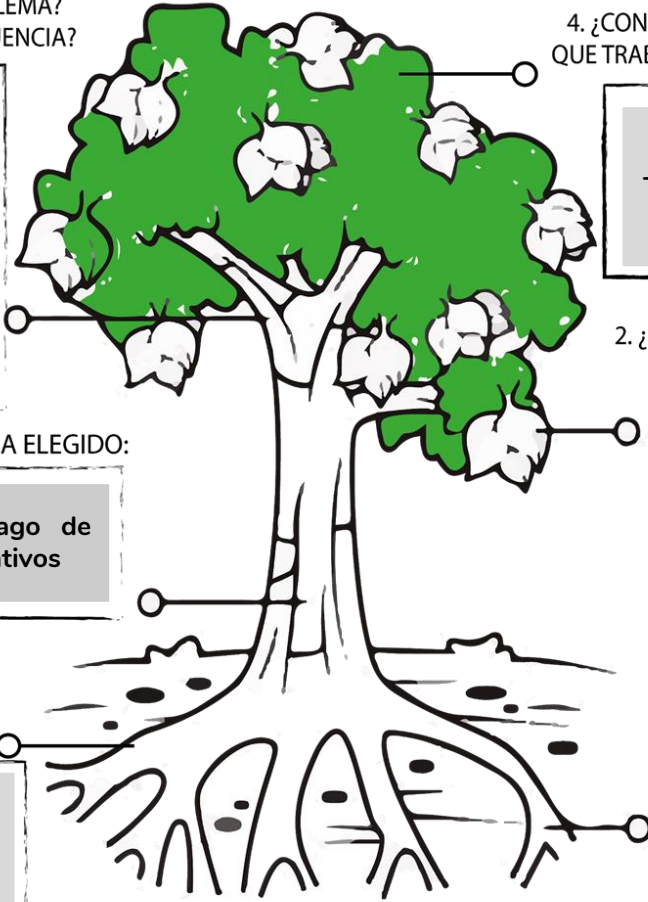
Actualmente en la pandemia al no realizarse pagos online proliferan las colas o filas de personas que tienen que pagar el impuesto de sus bienes inmuebles o servicios básicos exponiéndose la salud de las mismas

1. PROBLEMA ELEGIDO:

Digitalizar el servicio de pago de servicios y trámites administrativos

5. ¿CUÁLES SON SUS CAUSAS?  
¿POR QUÉ SE PRODUCE?  
¿PUEDEN ACTUAR SOBRE LA CAUSA?

Falta de sistemas para realizar pagos y trámites con datos centralizados.  
Falta de información acerca del uso correcto de plataformas que permitan realizar pagos online en nuestra banca preferida



4. ¿CONOCEN ORGANIZACIONES O PERSONAS QUE TRABAJEN PARA SOLUCIONARLO? ¿QUIÉNES?

Tigo Money

2. ¿A QUIÉNES AFECTA PUNTUALMENTE?  
¿LOS CONOCEN? ¿SON USTEDES?

Todas las personas que tienen bienes inmuebles, gozan de servicios básicos

3. ¿EN QUÉ LUGAR SE DA?

Los departamentos de Santa Cruz, Cochabamba, La Paz